

ALGEMENE VOORWAARDEN

LETTERS AND CONCEPTS

Artikel 1 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen **Letters and Concepts** en een opdrachtgever waarop **Letters and Concepts** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever zelf ook algemene voorwaarden hanteert, tenzij **Letters and Concepts** met (een gedeelte) van de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden vooraf uitdrukkelijk instemt.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **Letters and Concepts**, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 - Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van **Letters and Concepts** zijn vrijblijvend.
- 2.2 Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen indien het bureau vóór de opgaaf de volledige te vertalen of te bewerken tekst nog niet heeft kunnen inzien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte of - indien geen offerte is uitgebracht - door schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever hetzij door schriftelijke opdrachtbevestiging door **Letters and Concepts** van een door de opdracht verstrekte opdracht. Alle prijsopgaven en offertes worden gedaan exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.3 **Letters and Concepts** mag als haar opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan **Letters and Concepts** heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan **Letters and Concepts** zijn verstrekt.

Artikel 3 - Wijziging, intrekking van opdrachten

- 3.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht, is **Letters and Concepts** gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht rechtsgeldig te beëindigen.
- 3.2 Indien de opdracht na de totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever wegens aan hem toe te rekenen redenen wordt beëindigd en **Letters and Concepts** met de uitvoering van de opdracht in een zodanig stadium is dat betaling van de volledige factuur gerechtigd is, zal **Letters and Concepts** betaling van de volledige factuur vorderen.
- 3.3 Indien de opdracht op grond van het bepaalde in artikel 3.1 en 3.2 wordt beëindigd blijft de tekst in handen van **Letters and Concepts** of kan deze in overleg met de opdrachtgever in conceptversie aan de opdrachtgever worden overhandigd. In dit laatste geval kan **Letters and Concepts** nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, indien er een geschil ontstaat omtrent de inhoud van het werk.

Artikel 4 - Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

- 4.1 **Letters and Concepts** is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 4.2 **Letters and Concepts** zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen heeft **Letters and Concepts** het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. **Letters and Concepts** zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.
- 4.4 De opdrachtgever verstrekt op verzoek inhoudelijke inlichtingen over de te schrijven/redigeren tekst alsmede documentatie en terminologie. Verzending van bedoelde stukken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 4.5 **Letters and Concepts** staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan **Letters and Concepts** verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien **Letters and Concepts** is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

Artikel 5 - Intellectueel eigendom

- 5.1 De opdrachtgever vrijwaart **Letters and Concepts** tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 - Ontbinding

Letters and Concepts is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. **Letters and Concepts** kan alsdan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.

Artikel 7 - Reclames en geschillen

- 7.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan **Letters and Concepts** te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 7.2 Indien de klacht gegrond is, zal **Letters and Concepts** het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel, indien **Letters and Concepts** redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen.
- 7.3 Indien de opdrachtgever en **Letters and Concepts** niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing ten aanzien van de klacht komen, kan binnen twee maanden nadat zulks is komen vast te staan het geschil worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.
- 7.4 Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of doen bewerken, ongeacht of hij het geleverde vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

Artikel 8 - Termijn en tijdstip van levering

- 8.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. **Letters and Concepts** is gehouden om, zodra hem duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 8.2 Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn is de opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. **Letters and Concepts** is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 8.3 De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van persoonlijke aflevering of verzending per gewone post, telefax, koerier of modem.
- 8.4 Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd.

Artikel 9 - Honorarium en betaling

- 9.1 Het honorarium voor een tekstschrijver is in beginsel gebaseerd op een uurtarief. Voor andere werkzaamheden dan schrijven wordt in beginsel een honorarium op basis van een uurtarief in rekening gebracht. Voor vertaalwerkzaamheden wordt in beginsel een honorarium op basis van woordtarief in rekening gebracht. **Letters and Concepts** kan tevens naast haar honorarium ook de verschotten verbonden aan de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 9.2 Het honorarium is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Declaraties dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld. Na verstrijken van de termijn van 30 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 9.4 Ingeval van buitengerechtelijk incassokosten geldt een incassotarief van 15 % over de eerste € 2269,45 van de hoofdsom met rente en een tarief van 10 % over het meerdere, met een minimum van € 68,08.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid: vrijwaring

- 10.1 **Letters and Concepts** is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan **Letters and Concepts** toerekenbare tekortkoming. **Letters and Concepts** is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade bij opdrachtgever of haar wederpartijen en gedeelde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. BTW van de desbetreffende opdracht.

- 10.2 Dubbelzinnigheid van de tekst ontheft **Letters and Concepts** van iedere aansprakelijkheid.
- 10.3 De beoordeling van de vraag of een te schrijven of vertalen tekst bepaalde risico's voor letselschade behelst, blijft geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 10.4 **Letters and Concepts** is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. **Letters and Concepts** is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne telecommunicatiemiddelen.
- 10.5 In het geval dat **Letters and Concepts** de overeenkomst door derden laat uitvoeren en eventuele schade een gevolg is van een tekortkoming van deze derden is **Letters and Concepts** niet aansprakelijk.
- 10.6 De opdrachtgever is verplicht **Letters and Concepts** te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van **Letters and Concepts** bestaat.
- 10.7 **Letters and Concepts** is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de teksten die niet zijn aangebracht door **Letters and Concepts**.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 Indien **Letters and Concepts** niet in staat is haar verplichtingen na te komen wegens een reden die haar niet toe te rekenen is of indien er sprake is van overmacht, is **Letters and Concepts** niet gehouden tot het voldoen van enige vorm van schade. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **Letters and Concepts** geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor **Letters and Concepts** niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
- 11.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van **Letters and Concepts** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door **Letters and Concepts** niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid haar op grond van de wet toekomt.
- 11.3 Indien **Letters and Concepts** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is **Letters and Concepts** gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

- 12.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en **Letters and Concepts** is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen ten aanzien van deze algemene voorwaarden waarover de partijen geen overeenstemming hebben gekregen.

Artikel 13 - Inschrijving

Letters and Concepts is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Midden-Nederland onder nummer 30271207.